



Vandskade

Gode råd til hvad du selv kan gøre

Mange er ramt af følgerne af skybruddet. Det er en frustrerende situation, det forstår vi godt. Vi vil derfor gerne hjælpe med gode råd til, hvad du selv kan gøre her og nu for at begrænse følgerne og undgå, at det sker igen.

Når skaden er sket

- Gå selv i gang med at redde dine ting
- Flyt de ting, der står i vand, bær dem op fra kælderen eller læg dem et sted, hvor de kan tørre
- Sørg for at pumpe vandet væk og fjern fugten ved hjælp af en affugter. Vi dækker rimelige udgifter til blandt andet udtørring, hvis skaden er dækket
- Fritlæg gulv og vægge, eventuelt ved at fjerne gulv- og vægbeklædning i det område, der er ramt af vandet
- Du kan eventuelt desinficere med rodalon, som reducerer bakterierne
- Varm kælderen op og sørg så for gennemtræk 5-8 minutter indtil luften igen er kold. Gentag indtil fugten er forsvundet
- Lad døre og vinduer stå åbne, hvis det er muligt
- Smid ikke noget ud, før du har hørt fra os
- Lav en liste over de ødelagte ting med navn, model, alder, nypris og forventet erstatningsbeløb
- Hvis der er tøj i kælderen, så vask det ved 60 grader. Hvis det ikke er muligt, fx hvis tøjet kun kan tåle rens, kan det du aflevere det på renseri
- Er der ægte tæpper, skal du sørge for at få dem rensat for at undgå, at de bliver ødelagt

Spørgsmål?

Ring til os på 70 33 28 28 eller læs mere på tjm-forsikring.dk, her kan du også anmelde din eventuelle skade.

Er det også gået ud over din bil

- Start ikke bilen, hvis den har været fyldt med vand
- Åbn alle døre og vinduer og tag alt ud af bilen, som skal tørre
- Kontakt derefter værkstedet og hør nærmere

Du skal dokumentere skaden

- Smid ikke tingene ud, medmindre du har aftalt det med os. I mange tilfælde sender vi en taksator eller en fra et skadeservicefirma til at vurdere og opgøre skaden
- Tag billeder eller film af tingene og vandskaden

Undgå at det sker igen

- Rens tagrender og tagnedløb samt udendørs afløbsriste for blade og eventuelt affald
- Sørg for at dræn og kloakker er i orden
- Installér en ekstra pumpe i din pumpebrønd eller få installeret et højvandslukke. Læs mere om højvandslukke på www.bolius.dk.
Skriv "højvandslukke" i søgefeltet
- Installér en vandskadealarm. Vi giver rabat på dele af villa- og fritidshusforsikringen, hvis du installerer en vandskadealarm
- Hold vinduerne lukket - især tag- og kældervinduer
- Undgå så vidt muligt tæpper, træ-gulve eller træbeklædning på vægge i kælderen
- Er vandet på vej, så sørg for at være hjemme eller bed andre om at tjekke din kælder
- Hæv så mange ting som muligt fra kældergulvet, så de ikke bliver våde

Få akut hjælp til at begrænse skaderne

Du kan få hjælp af et skadeservicefirma til blandt andet at affugte og pumpe vand væk. Ring fx til:

Skadeservicegruppen SSG
70 21 51 31

Polygon
70 11 00 44

Thorø Industri og Skadeservice
98 42 32 98

Tjenestemændenes Forsikring

Ramsingsvej 28A Tlf 70 33 28 28
2500 Valby Fax 44 20 66 28
www.tjm-forsikring.dk tjm@tryg.dk

En del af Tryg Forsikring A/S CVR-nr. 24260666 Ballerup

Tjenestemændenes Forsikring
dem der kender os, vælger os

